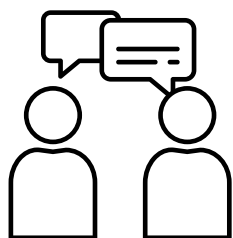


# Les rendez-vous des acteurs du tourisme

D'octobre 2022 à mars 2023

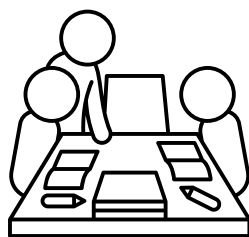
Territoire de Noblat



ÉCHANGES



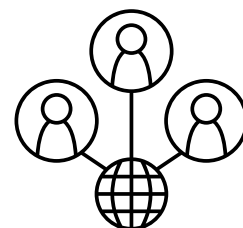
CONNAISSANCES



RÉSEAU



RENCONTRES



CONVIVIALITÉ



## DE QUOI S'AGIT-IL ?

En 2021/2022, votre Office de Tourisme a initié des temps de rencontres entre acteurs du tourisme, pour 2022/2023 un **programme semestriel** voit le jour ! Rencontres et ateliers thématiques, au cœur de l'actualité des territoires touristiques, auront pour objectif de vous accompagner au **développement de votre structure** et de votre **approche client**.

Que vous soyez hébergeur, gérant de sites de visites, restaurateur, commerçant, vous êtes bienvenu dès lors que vous recevez de la clientèle touristique.

### Trois types de rendez-vous sont proposés :

**Les EducTours** pour (re)découvrir l'offre touristique du territoire et ses acteurs (Communauté de Communes de Noblat prioritairement). Vous pourrez ainsi mieux valoriser nos sites emblématiques et être ambassadeur de la destination.

Ces visites sont également ouvertes aux partenaires touristiques des Offices de Tourisme alentours.

**Les ateliers numériques d'initiation** en partenariat avec le *Tiers-Lieu L'Escalier* vous aident dans la gestion de votre communication numérique (être mieux visible sur internet, découvrir et animer ses réseaux sociaux, réaliser vos supports de communication...). 8 sessions programmées toutes les 2 semaines (vacances scolaires exclues).

**Les rencontres hébergeurs** ou « Rencontres & remue-méninges » sont des rendez-vous par types d'hébergements (chambres d'hôtes/hôtels, meublés de tourisme/ gîtes...) pour créer du lien, travailler en réseau, découvrir d'autres hébergements, échanger des bonnes pratiques, partager des expériences et améliorer ses connaissances.

### Quelles modalités ?

- Gratuité pour l'ensemble des rendez-vous.
- Nombre de places limité.
- **Inscription obligatoire** auprès de Laëtitia GIL par mail à [tourisme-developpement@ccnobl.fr](mailto:tourisme-developpement@ccnobl.fr) ou par téléphone au 05 55 56 25 06.

**Annulation ou report** : en cas d'inscriptions insuffisantes (4 minimum pour les ateliers numérique et 6 minimum pour les EducTours) , les rendez-vous peuvent être reportés ou annulés en fonction des possibilités avec nos partenaires. Vous pouvez maintenir votre inscription pour une date ultérieure.

**Pour toutes demandes** : [tourisme-developpement@ccnobl.fr](mailto:tourisme-developpement@ccnobl.fr) à l'attention de Laëtitia GIL

# ACTEURS DU TOURISME

## VOTRE PROGRAMME 2022/2023 EN RÉSUMÉ

 EDUCTOURS

 ATELIERS NUMÉRIQUES

 RENCONTRES & REMUE-MÉNINGES

### OCTOBRE

**LUNDI 3** - EducTour  
musées Gay-Lussac et HistoRail®

**VENDREDI 14** - Rencontre &  
Remue méninges entre gîtes /  
meublés de tourisme

**MARDI 18** - Rencontre & Remue  
méninges entre chambres d'hôtes

### NOVEMBRE

**MARDI 08** - Atelier numérique  
d'initiation > Comment être  
visible sur internet ?

**LUNDI 14** - EducTour  
Manufacture de porcelaine et  
fabrication du Masepain

**MARDI 22** - Atelier numérique  
d'initiation > Découverte des  
réseaux sociaux

**MARDI 29** - Visite et temps  
d'échanges thématique  
"Hébergement pêche"

### DÉCEMBRE

**MARDI 06** - Atelier numérique  
d'initiation > Être mieux référencé  
par les moteurs de recherche

**MERCREDI 14** - Réunion de  
sensibilisation place de marché  
Elloha (SPL Terres de Limousin)

### JANVIER

**MARDI 10** - Atelier numérique  
d'initiation > Étapes pour créer ou  
refondre son site internet

**JEUDI 12** - Visite et temps  
d'échanges qualification "Accueil  
rando/ Accueil vélo"

**MARDI 24** - Atelier numérique  
d'initiation > Fidéliser sa clientèle  
grâce au numérique

### FÉVRIER

**LUNDI 20** - EducTour  
Tannerie Bastin - Fabrication du  
cuir

**MARDI 21** - Atelier numérique  
d'initiation > Animer ses réseaux  
sociaux (Facebook, Instagram, Tik  
Tok)

### MARS

**MARDI 7** - Atelier numérique  
d'initiation > E-réputation :  
impact sur votre notoriété

**LUNDI 13** - EducTour  
Tour de ville de Saint Léonard de  
Noblat

**Mardi 21** - Atelier numérique  
d'initiation > Réaliser ses  
communications avec l'outil Canva

# VOTRE PROGRAMME 2022/2023

## DÉTAILLÉ

LUNDI 3 OCTOBRE - EDUCTOUR

9h30 - 12h30

**9h30** pot d'accueil dans le hall devant le musée Gay Lussac

**10h** visite du musée Gay-Lussac par Michel Métrot, Président des Amis du musée Gay Lussac

**11h** cheminement vers le musée HistoRail® (à pied ou en voiture)

**11h15** visite du musée HistoRail® animé par un des bénévoles

**12h30** en option et à votre charge repas convivial au restaurant « Le ResTaureau »

**Rendez-vous** : devant le musée Gay-Lussac - 87400 Saint-Léonard-de-Noblat

**Capacité** : 25 participants

**Conditions d'accès** : sur réservation (visites + restaurant)

VENDREDI 14 OCTOBRE - RENCONTRE & REMUE MÉNINGES-MEUBLÉS DE TOURISME

9h30 - 12h

**9h30** visite de 2 hébergements : Gîte Le Déserteur et la ferme pédagogique Chez Charles (en face du gîte)

**10h30** temps d'échanges sur plusieurs thématiques avec un support PowerPoint

Sujets à aborder : bilan de fréquentation, difficultés rencontrées, tendances observées, manifestations du territoire, qualifications...

**Rendez-vous** : Le Bost - Saint-Martin-Terressus

**Capacité** : 12 participants

**Conditions d'accès** : sur réservation

MARDI 18 OCTOBRE - RENCONTRE & REMUE MÉNINGES-CHAMBRES D'HÔTES

14h - 17h

**14h** visite de la chambre d'hôtes « Maison Gay Lussac » de Mme ABOT et Mr WEBER

**15h** visite de la chambre d'hôtes « Le Veilleur de Noblat » des nouveaux propriétaires Mr DUSSAC et Mme RONCONI qui ont ouvert leurs portes en mai

**15h30** Dans la chambre d'hôtes « Le Veilleur de Noblat » :

Temps d'échanges (bilan de fréquentation, difficultés rencontrées, tendances observées, manifestations du territoire, qualifications, promotion...)

**Rendez-vous** : Place Gay Lussac - 87400 Saint-Léonard-de-Noblat

**Capacité** : 12 participants

**Conditions d'accès** : sur réservation

**MARDI 08 NOVEMBRE - ATELIER NUMÉRIQUE**  
D'INITIATION

**15h30-17h30**

Thème :  
Comment être visible sur internet ?

Créer et améliorer sa page Google My Business, être présent sur l'appli GPS

**Rendez-vous** : Tiers-Lieu L'Escalier - 3 place Gay Lussac -87400 Saint-Léonard-de-Noblat

**Capacité** : 8 participants

**Conditions d'accès** : sur réservation

**Prérequis** : disposer d'un pc portable (ou prêt sur place si ce n'est pas le cas) et d'une adresse mail

**LUNDI 14 NOVEMBRE - EDUCTOUR**

**14h45 - 17h**

**13h** en option et à votre charge un repas convivial au restaurant « Le plateau de Noblat »

**16h15** pâtisserie Coignac - Découverte de la fabrication du Maspain de Saint-Léonard

**15h** visite de la manufacture Porcelaine Carpenet

**17h** fin des visites

**Rendez-vous** : devant la manufacture – Route de Bujaleuf 87400 Saint-Léonard-de-Noblat  
OU pour les participants souhaitant le repas, rendez-vous directement au restaurant

**Capacité** : 20 participants

**Conditions d'accès** : sur réservation (visites + restaurant)

**MARDI 22 NOVEMBRE - ATELIER NUMÉRIQUE**  
D'INITIATION

**15h30-17h30**

Thème :  
Découverte des réseaux sociaux

Quels usages entre Facebook, Instagram, Tik tok

**Rendez-vous** : Tiers-Lieu L'Escalier - 3 place Gay Lussac -87400 Saint-Léonard-de-Noblat

**Capacité** : 8 participants

**Conditions d'accès** : sur réservation

**Prérequis** : disposer d'un pc portable (ou prêt sur place si ce n'est pas le cas) et d'une adresse mail

**MARDI 29 NOVEMBRE - VISITE ET TEMPS  
D'ÉCHANGES HÉBERGEMENT PÊCHE**

**14h15 - 17h**

Animé par Julien BARRET de la Fédération Départementale pour la Pêche et la Protection des Milieux Aquatiques (87)

- Visite d'un hébergement qualifié "Hébergement pêche" : Le Masbareau de Mme BOUDET, propriétaire de chambre d'hôtes/ gîte/ gîte d'étape pèlerins
- Temps d'échanges autour de cette qualification (charte qualité, modalités, documentations...)

**Rendez-vous** : Le Masbareau - 87400 Royères

**Capacité** : 18 participants

**Conditions d'accès** : sur réservation

**MARDI 06 DÉCEMBRE - ATELIER NUMÉRIQUE  
D'INITIATION**

**14h - 16h**

Thème :  
Être mieux référencé par les moteurs de  
recherche

Référencement naturel, payant...

**Rendez-vous** : Tiers-Lieu L'Escalier - 3 place Gay Lussac -87400 Saint-Léonard-de-Noblat

**Capacité** : 8 participants

**Conditions d'accès** : sur réservation

**Prérequis** : disposer d'un pc portable (ou prêt sur place si ce n'est pas le cas) et d'une adresse mail

**MERCREDI 14 DÉCEMBRE : RÉUNION DE  
SENSIBILISATION PLACE DE MARCHÉ ELLOHA (SPL  
TERRES DE LIMOUSIN)**

**10h - 12h**

Animé par Stéphane ROUX de la SPL Terres de Limousin (Comité Départemental du Tourisme)

Présentation de la place de marché ELLOHA (outil de gestion de planning, création des contrats, connexion aux agences de vente en ligne comme Booking, création de site Internet, encaissement CB sécurisé, clic&collect, e-chèque vacances, gestion des avis, campagne emailing...)

**Rendez-vous** : Communauté de Communes de Noblat -ZA Soumagne, Saint-Léonard-de-Noblat

**Capacité** : 12 participants

**Conditions d'accès** : sur réservation

**MARDI 10 JANVIER - ATELIER NUMÉRIQUE  
D'INITIATION**

**15h30 - 17h30**

Thème :  
Étapes pour créer ou refondre son site internet

Quels besoins ? Quelles solutions ?

**Rendez-vous :** Tiers-Lieu L'Escalier - 3 place Gay Lussac -87400 Saint-Léonard-de-Noblat

**Capacité :** 8 participants

**Conditions d'accès :** sur réservation

**Prérequis :** disposer d'un pc portable (ou prêt sur place si ce n'est pas le cas) et d'une adresse mail

**JEUDI 12 JANVIER : VISITE ET TEMPS  
D'ÉCHANGES QUALIFICATION ACCUEIL RANDO/  
ACCUEIL VÉLO**

**14h15 - 16h30**

Animé par la SPL Terres de Limousin (Comité départemental du Tourisme)

- Visite d'un hébergement qualifié Accueil Rando "La Rapiette"
- Temps d'échanges autour de ces qualifications (chartes qualité, modalités, documentations, applications...)

**Rendez-vous :** Chez le Marchand - 87400 Saint-Léonard-de-Noblat

**Conditions d'accès :** sur réservation

**MARDI 24 JANVIER - ATELIER NUMÉRIQUE  
D'INITIATION**

**15h30 - 17h30**

Thème :  
Fidéliser sa clientèle grâce au numérique

Créer/utiliser son fichier client pour envoyer  
une newsletter, un e-mailing

**Rendez-vous :** Tiers-Lieu L'Escalier - 3 place Gay Lussac -87400 Saint-Léonard-de-Noblat

**Capacité :** 8 participants

**Conditions d'accès :** sur réservation

**Prérequis :** disposer d'un pc portable (ou prêt sur place si ce n'est pas le cas) et d'une adresse mail

## LUNDI 20 FÉVRIER - EDUCTOUR

14h30 - 16h

**12h45** en option et à votre charge un repas convivial dans un de nos restaurants

**14h15** Rendez-vous Office de Tourisme

**14h30** Visite de la Tannerie Bastin  
Animé par le Pays d'art et d'histoire (PAH) du Pays Monts et Barrages en Limousin

**Rendez-vous :** Office de Tourisme - 87400 Saint-Léonard-de-Noblat

OU pour les participants souhaitant le repas, rendez-vous directement au restaurant

**Capacité :** 15 participants

**Conditions d'accès :** sur réservation (visite + restaurant)

## MARDI 21 FÉVRIER - ATELIER NUMÉRIQUE D'INITIATION

15h30 - 17h30

Thème :

Animer ses réseaux sociaux

Textes, photos, vidéos, périodicité, publicité

**Rendez-vous :** Tiers-Lieu L'Escalier - 3 place Gay Lussac -87400 Saint-Léonard-de-Noblat

**Capacité :** 8 participants

**Conditions d'accès :** sur réservation

**Prérequis :** disposer d'un pc portable (ou prêt sur place si ce n'est pas le cas) et d'une adresse mail

## MARDI 7 MARS - ATELIER NUMÉRIQUE D'INITIATION

15h30 - 17h30

Thème :

E-réputation : impact sur votre notoriété

Définition et astuces pour maîtriser son image en ligne et répondre aux avis

**Rendez-vous :** Tiers-Lieu L'Escalier - 3 place Gay Lussac -87400 Saint-Léonard-de-Noblat

**Capacité :** 8 participants

**Conditions d'accès :** sur réservation

**Prérequis :** disposer d'un pc portable (ou prêt sur place si ce n'est pas le cas) et d'une adresse mail



## LUNDI 13 MARS - EDUCTOUR

14h30 - 16h

**12h45** en option et à votre charge un repas convivial dans un de nos restaurants

**14h30** Tour du centre-ville de Saint Léonard Animé par le Pays d'art et d'histoire (PAH) du Pays Monts et Barrages en Limousin

**Rendez-vous :** Office de Tourisme - 87400 Saint-Léonard-de-Noblat  
OU pour les participants souhaitant le repas, rendez-vous directement au restaurant

**Capacité :** 25 participants

**Conditions d'accès :** sur réservation (visite + restaurant)

## MARDI 21 MARS - ATELIER NUMÉRIQUE D'INITIATION

15h30 - 17h30

Thème :  
Réaliser ses communications avec l'outil CANVA

Créer un compte et prendre en main l'outil pratique autour d'un flyer, une affiche, un post Facebook

**Rendez-vous :** Tiers-Lieu L'Escalier - 3 place Gay Lussac -87400 Saint-Léonard-de-Noblat

**Capacité :** 8 participants

**Conditions d'accès :** sur réservation

**Prérequis :** disposer d'un pc portable (ou prêt sur place si ce n'est pas le cas) et d'une adresse mail