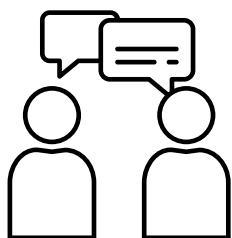


Les rendez-vous des acteurs du tourisme

D'octobre 2022 à mars 2023

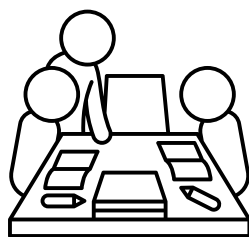
Territoire de Noblat



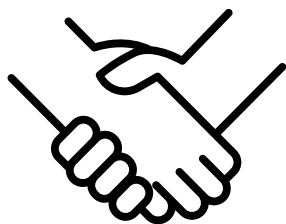
ÉCHANGES



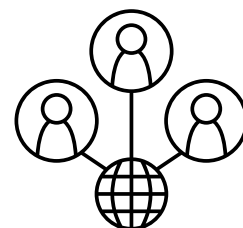
CONNAISSANCES



RÉSEAU



RENCONTRES



CONVIVIALITÉ

DE QUOI S'AGIT-IL ?

En 2021/2022, votre Office de Tourisme a initié des temps de rencontres entre acteurs du tourisme, pour 2022/2023 un **programme semestriel** voit le jour ! Rencontres et ateliers thématiques, au cœur de l'actualité des territoires touristiques, auront pour objectif de vous accompagner au **développement de votre structure** et de votre **approche client**.

Que vous soyez hébergeur, gérant de sites de visites, restaurateur, commerçant, vous êtes bienvenu dès lors que vous recevez de la clientèle touristique.

Trois types de rendez-vous sont proposés :

Les EducTours pour (re)découvrir l'offre touristique du territoire et ses acteurs (Communauté de Communes de Noblat prioritairement). Vous pourrez ainsi mieux valoriser nos sites emblématiques et être ambassadeur de la destination.

Ces visites sont également ouvertes aux partenaires touristiques des Offices de Tourisme alentours.

Les ateliers numériques d'initiation en partenariat avec le *Tiers-Lieu L'Escalier* vous aident dans la gestion de votre communication numérique (être mieux visible sur internet, découvrir et animer ses réseaux sociaux, réaliser vos supports de communication...). 8 sessions programmées toutes les 2 semaines (vacances scolaires exclues).

Les rencontres hébergeurs ou « Rencontres & remue-méninges » sont des rendez-vous par types d'hébergements (chambres d'hôtes/hôtels, meublés de tourisme/ gîtes...) pour créer du lien, travailler en réseau, découvrir d'autres hébergements, échanger des bonnes pratiques, partager des expériences et améliorer ses connaissances.

Quelles modalités ?

- Gratuité pour l'ensemble des rendez-vous.
- Nombre de places limité.
- **Inscription obligatoire** auprès de Laëtitia GIL par mail à tourisme-developpement@ccnobl.fr ou par téléphone au 05 55 56 25 06.

Annulation ou report : en cas d'inscriptions insuffisantes (4 minimum pour les ateliers numérique et 6 minimum pour les EducTours) , les rendez-vous peuvent être reportés ou annulés en fonction des possibilités avec nos partenaires. Vous pouvez maintenir votre inscription pour une date ultérieure.

Pour toutes demandes : tourisme-developpement@ccnobl.fr à l'attention de Laëtitia GIL

ACTEURS DU TOURISME

VOTRE PROGRAMME 2022/2023 EN RÉSUMÉ

 EDUCTOURS

 ATELIERS NUMÉRIQUES

 RENCONTRES & REMUE-MÉNINGES

OCTOBRE

LUNDI 3 - EducTour
musées Gay-Lussac et HistoRail®

SEMAINE DU 12 - Rencontre & Remue méninges entre gîtes / meublés de tourisme

MARDI 18 - Rencontre & Remue méninges entre chambres d'hôtes

NOVEMBRE

MARDI 08 - Atelier numérique d'initiation > Comment être visible sur internet ?

LUNDI 14 - EducTour
Manufacture de porcelaine et fabrication du Masepain

MARDI 22 - Atelier numérique d'initiation > Découverte des réseaux sociaux

MARDI 29 - Visite et temps d'échanges thématique "Hébergement pêche"

DÉCEMBRE

MARDI 06 - Atelier numérique d'initiation > Être mieux référencé par les moteurs de recherche

SEMAINE DU 12 - Réunion de sensibilisation place de marché Elloha (SPL Terres de Limousin)

JANVIER

MARDI 10 - Atelier numérique d'initiation > Étapes pour créer ou refondre son site internet

MARDI 24 - Atelier numérique d'initiation > Fidéliser sa clientèle grâce au numérique

DATE A VENIR - Visite et temps d'échanges qualification "Accueil rando/ Accueil vélo"

FÉVRIER

LUNDI 3 - EducTour
Tannerie Bastin - Fabrication du cuir

MARDI 21 - Atelier numérique d'initiation > Animer ses réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Tik Tok)

MARS

MARDI 21 - Atelier numérique d'initiation > E-réputation : impact sur votre notoriété

LUNDI 13 - EducTour
Tour de ville de Saint Léonard de Noblat

Mardi 21 - Atelier numérique d'initiation > Réaliser ses communications avec l'outil Canva

VOTRE PROGRAMME 2022/2023

DÉTAILLÉ

LUNDI 3 OCTOBRE - EDUCTOUR

9h30 - 12h30

9h30 pot d'accueil dans le hall devant le musée Gay Lussac

10h visite du musée Gay-Lussac par Michel Métrot, Président des Amis du musée Gay Lussac

11h cheminement vers le musée HistoRail® (à pied ou en voiture)

11h15 visite du musée HistoRail® animé par un des bénévoles

12h30 en option et à votre charge repas convivial au restaurant « Le ResTaureau »

Rendez-vous : devant le musée Gay-Lussac - 87400 Saint-Léonard-de-Noblat

Capacité : 25 participants

Conditions d'accès : sur réservation (visites + restaurant)

12 OU 13 OU 14 OCTOBRE - RENCONTRE & REMUE MÉNINGES-MEUBLÉS DE TOURISME

Horaire?

En cours d'élaboration pour les précisions

Visite et temps d'échanges (bilan de fréquentation, difficultés rencontrées, tendances observées, qualifications, promotion...)

Rendez-vous :

Capacité : 12 participants

Conditions d'accès : sur réservation

MARDI 18 OCTOBRE - RENCONTRE & REMUE MÉNINGES-CHAMBRES D'HÔTES

14h - 17h

14h visite de la chambre d'hôtes « Maison Gay Lussac » de Mme ABOT et Mr WEBER

15h visite de la chambre d'hôtes « Le Veilleur de Noblat » des nouveaux propriétaires Mr DUSSAC et Mme RONCONI qui ont ouvert leurs portes en mai

15h30 Dans la chambre d'hôtes « Le Veilleur de Noblat » :

Temps d'échanges (bilan de fréquentation, difficultés rencontrées, tendances observées, qualifications, promotion...)

Rendez-vous : Place Gay Lussac - 87400 Saint-Léonard-de-Noblat

Capacité : 12 participants

Conditions d'accès : sur réservation

MARDI 08 NOVEMBRE - ATELIER NUMÉRIQUE
D'INITIATION

15h30-17h30

Thème :
Comment être visible sur internet ?

Créer et améliorer sa page Google My Business, être présent sur l'appli GPS

Rendez-vous : Tiers-Lieu L'Escalier - 3 place Gay Lussac -87400 Saint-Léonard-de-Noblat

Capacité : 8 participants

Conditions d'accès : sur réservation

Prérequis : disposer d'un pc portable (ou prêt sur place si ce n'est pas le cas) et d'une adresse mail

LUNDI 14 NOVEMBRE - EDUCTOUR

14h45 - 17h

13h en option et à votre charge un repas convivial au restaurant « Le plateau de Noblat »

16h15 pâtisserie Coignac - Découverte de la fabrication du Maspain de Saint-Léonard

15h visite de la manufacture Porcelaine Carpenet

17h fin des visites

Rendez-vous : devant la manufacture – Route de Bujaleuf 87400 Saint-Léonard-de-Noblat
OU pour les participants souhaitant le repas, rendez-vous directement au restaurant

Capacité : 20 participants

Conditions d'accès : sur réservation (visites + restaurant)

MARDI 22 NOVEMBRE - ATELIER NUMÉRIQUE
D'INITIATION

15h30-17h30

Thème :
Découverte des réseaux sociaux

Quels usages entre Facebook, Instagram, Tik tok

Rendez-vous : Tiers-Lieu L'Escalier - 3 place Gay Lussac -87400 Saint-Léonard-de-Noblat

Capacité : 8 participants

Conditions d'accès : sur réservation

Prérequis : disposer d'un pc portable (ou prêt sur place si ce n'est pas le cas) et d'une adresse mail

**MARDI 29 NOVEMBRE - VISITE ET TEMPS
D'ÉCHANGES HÉBERGEMENT PÊCHE**

14h15 - 17h

Animé par Julien BARRET de la Fédération Départementale pour la Pêche et la Protection des Milieux Aquatiques (87)

Visite d'un hébergement qualifié "Hébergement pêche"

Temps d'échanges autour de cette qualification (charte qualité, modalités, documentations...)

Rendez-vous : Office de Tourisme - 87400 Saint-Léonard-de-Noblat

Capacité : 15 participants

Conditions d'accès : sur réservation

**MARDI 06 DÉCEMBRE - ATELIER NUMÉRIQUE
D'INITIATION**

15h30 - 17h30

Thème :

Être mieux référencé par les moteurs de recherche

Référencement naturel, payant...

Rendez-vous : Tiers-Lieu L'Escalier - 3 place Gay Lussac -87400 Saint-Léonard-de-Noblat

Capacité : 8 participants

Conditions d'accès : sur réservation

Prérequis : disposer d'un pc portable (ou prêt sur place si ce n'est pas le cas) et d'une adresse mail

**DATE A VENIR : RÉUNION DE SENSIBILISATION
PLACE DE MARCHÉ ELLOHA (SPL TERRES DE
LIMOUSIN)**

Horaires?

Animé par Stéphane ROUX de la SPL Terres de Limousin
Réunion à l'échelle départementale

En cours d'élaboration

Rendez-vous : à définir

Conditions d'accès : sur réservation

**MARDI 10 JANVIER - ATELIER NUMÉRIQUE
D'INITIATION**

15h30 - 17h30

Thème :
Étapes pour créer ou refondre son site internet

Quels besoins ? Quelles solutions ?

Rendez-vous : Tiers-Lieu L'Escalier - 3 place Gay Lussac -87400 Saint-Léonard-de-Noblat

Capacité : 8 participants

Conditions d'accès : sur réservation

Prérequis : disposer d'un pc portable (ou prêt sur place si ce n'est pas le cas) et d'une adresse mail

**MARDI 24 JANVIER - ATELIER NUMÉRIQUE
D'INITIATION**

15h30 - 17h30

Thème :
Fidéliser sa clientèle grâce au numérique

Créer/utiliser son fichier client pour envoyer
une newsletter, un e-mailing

Rendez-vous : Tiers-Lieu L'Escalier - 3 place Gay Lussac -87400 Saint-Léonard-de-Noblat

Capacité : 8 participants

Conditions d'accès : sur réservation

Prérequis : disposer d'un pc portable (ou prêt sur place si ce n'est pas le cas) et d'une adresse mail

**DATE A VENIR : VISITE ET TEMPS D'ÉCHANGES
QUALIFICATION ACCUEIL RANDO/ ACCUEIL VÉLO**

Horaires?

Animé par la SPL Terres de Limousin
En cours d'élaboration

Rendez-vous : à définir

Conditions d'accès : sur réservation

LUNDI 20 FÉVRIER - EDUCTOUR

14h30 - 16h

12h45 en option et à votre charge un repas convivial dans un de nos restaurants

14h15 Rendez-vous Office de Tourisme

14h30 Visite de la Tannerie Bastin
Animé par le Pays d'art et d'histoire (PAH) du Pays Monts et Barrages en Limousin

Rendez-vous : Office de Tourisme - 87400 Saint-Léonard-de-Noblat

OU pour les participants souhaitant le repas, rendez-vous directement au restaurant

Capacité : 15 participants

Conditions d'accès : sur réservation (visite + restaurant)

MARDI 21 FÉVRIER - ATELIER NUMÉRIQUE D'INITIATION

15h30 - 17h30

Thème :
Animer ses réseaux sociaux

Textes, photos, vidéos, périodicité, publicité

Rendez-vous : Tiers-Lieu L'Escalier - 3 place Gay Lussac -87400 Saint-Léonard-de-Noblat

Capacité : 8 participants

Conditions d'accès : sur réservation

Prérequis : disposer d'un pc portable (ou prêt sur place si ce n'est pas le cas) et d'une adresse mail

MARDI 7 MARS - ATELIER NUMÉRIQUE D'INITIATION

15h30 - 17h30

Thème :
E-réputation : impact sur votre notoriété

Définition et astuces pour maîtriser son image en ligne et répondre aux avis

Rendez-vous : Tiers-Lieu L'Escalier - 3 place Gay Lussac -87400 Saint-Léonard-de-Noblat

Capacité : 8 participants

Conditions d'accès : sur réservation

Prérequis : disposer d'un pc portable (ou prêt sur place si ce n'est pas le cas) et d'une adresse mail

LUNDI 13 MARS - EDUCTOUR

14h30 - 16h

12h45 en option et à votre charge un repas convivial dans un de nos restaurants

14h30 Tour du centre-ville de Saint Léonard Animé par le Pays d'art et d'histoire (PAH) du Pays Monts et Barrages en Limousin

Rendez-vous : Office de Tourisme - 87400 Saint-Léonard-de-Noblat
OU pour les participants souhaitant le repas, rendez-vous directement au restaurant

Capacité : 25 participants

Conditions d'accès : sur réservation (visite + restaurant)

MARDI 21 MARS - ATELIER NUMÉRIQUE D'INITIATION

15h30 - 17h30

Thème :
Réaliser ses communications avec l'outil CANVA

Créer un compte et prendre en main l'outil pratique autour d'un flyer, une affiche, un post Facebook

Rendez-vous : Tiers-Lieu L'Escalier - 3 place Gay Lussac -87400 Saint-Léonard-de-Noblat

Capacité : 8 participants

Conditions d'accès : sur réservation

Prérequis : disposer d'un pc portable (ou prêt sur place si ce n'est pas le cas) et d'une adresse mail